

Vážený pán starosta

Na základe Vášho mailu k otváracím hodinám pošty Gbeľany pri Žiline Vám oznamujeme nasledovné.

Otváracie hodiny pošty Gbeľany pri Žiline sú stanovené v zmysle bodu 4 Čl. 7 Požiadaviek na kvalitu univerzálnej poštovej služby, ktoré určuje Poštový regulačný úrad so sídlom v Žiline: „V spádovej oblasti, ktorá má menej ako 5000 obyvateľov, sú hodiny pre verejnosť na pošte najmenej jeden deň v týždni spravidla do 17,00 hod. Požiadavku je možné splniť aj použitím delenej zmeny vrátane technologických, prevádzkových prestávok, ako aj prestávok na obed.“

V súčasnej dobe je rozšírenie hodín pre verejnosť vzhľadom na záťaž pošty, dosahovanie ekonomických výsledkov, dodržiavanie technologických postupov a systemizáciu pracovných miest nereálne.

Ak pracovná doba Vašich občanov neumožňuje prevziať si poštu počas hodín pre verejnosť, dovoľujeme si ponúknuť v zmysle bodu 6.2.5 Poštových podmienok – Všeobecná časť (vnútroštátny styk) službu Splnomocnenie. Adresát môže splnomocniť ktorúkoľvek plnoletú osobu, aby za neho prijímala jemu adresované zásielky. Splnomocnenec môže preberať zásielky na základe originálu splnomocnenia overeného oprávneným orgánom, alebo na základe splnomocnenia vydaného poštou (splnomocnenie možno vystaviť na ktorejkoľvek pošte). Bližšie informácie poskytneme ktorákoľvek pošta.

Ubezpečujeme Vás, že našim cieľom je poskytovať kvalitné poštové služby k obojstrannej spokojnosti.

V mesiaci marec 2011 sa počet používateľov pošty medzi 15:00 hod. a 17:00 hod. pohyboval v rozpätí od 30 do 40 a najväčší nápor býva medzi 15:00 hod. a 15:30 hod. kedy pravdepodobne prichádzajú do obce autobusy.

Pošta Gbeľany pri Žiline mala za rok 2010 hospodársky výsledok stratu vo výške **19 930 €** a **každým zvyšovaním úväzkov a následným rozširovaním hodín pre verejnosť by strata narastala. V prípade, že hospodársky výsledok pošty bude aj v budúcnosti negatívny nemôžeme na pošte vylúčiť ďalšie organizačné zmeny.**

S pozdravom

Bc. Rastislav Gábor
manažér pôšt



SLOVENSKÁ POŠTA, a. s.

úsek prevádzky

Na Priekope 4, 010 01 Žilina

tel.: 041/5126 224 | fax: 041/5624 484 | mobil: 0903 550 120

e-mail: gabor.rastislav@slposta.sk

www.posta.sk